

REZULTATE CHESTIONAR SATISFACTIE CLIENTI

IUNIE 2012

1. Ati efectuat analize prin laboratorul nostru?

DA – 48%

NU – 52%

2. Analizele au fost: decontate de CJAS/platite?

DA – 12%

NU – 88%

3. Programarea a fost:

Telefonica – 5%

Direct la fisier – 25%

M-am prezentat fara programare – 70%

4. Cum apreciati atitudinea personalului nostru?

- La fisier:

foarte buna – 49%

multumitoare – 47%

nemultumitoare – 3%

foarte slaba – 1%

- Cum apreciati informatiile primite?

foarte buna – 80%

multumitoare – 17%

nemultumitoare – 2%

foarte slaba – 1%

- Cum apreciati calitatea analizelor?

foarte buna – 83%

multumitoare – 14%

nemultumitoare – 2%

foarte slaba – 1%