

## REZULTATE CHESTIONAR SATISFACTIE CLIENTI

DECEMBRIE 2012

1. Ati efectuat analize prin laboratorul nostru?

DA – 47%

NU – 53%

2. Analizele au fost: decontate de CJAS/platite?

DA – 11%

NU – 89%

3. Programarea a fost:

Telefonica – 6%

Direct la fisier – 23%

M-am prezentat fara programare – 71%

4. Cum apreciati atitudinea personalului nostru?

- La fisier:

foarte buna – 51%

multumitoare – 45%

nemultumitoare – 3%

foarte slaba – 1%

- Cum apreciati informatiile primite?

foarte buna – 81%

multumitoare – 16%

nemultumitoare – 2%

foarte slaba – 1%

- Cum apreciati calitatea analizelor?

foarte buna – 84%

multumitoare – 13%

nemultumitoare – 2%

foarte slaba – 1%